



Clauses de service

Version 1, 8 octobre 2005

En soumettant votre commande et en fournissant vos informations à la société MAIL6M, vous, le "client", acceptez et convient sans limitation, toutes les modalités et conditions dans cet accord (Clause de service) comme décrit ci-dessus.

MAIL6M se réserve le droit de mettre à jour ou changer les modalités, les conditions et les notifications de ses services afin de refléter les changements du service, changements dans les lois affectant les services, ou pour toutes autres raisons. En cas de changement, de nouvelles clauses de service seront publiées sur le site Web. Votre participation continue au service sera considérée comme votre approbation ainsi que votre accord avec les nouvelles clauses de service.

MAIL6M se réserve le droit de désactiver n'importe quel compte à tout moment sans apporter de justification. Le client sera alors informé par lettre recommandée sous huitaine avant l'arrêt du service.

1. Description de service

MAIL6M fournit des services de sauvegarde et d'archivage de la messagerie électronique. Le service incorpore la bande passante, l'espace disque, les médias ainsi que la technologie d'archivage.

2. Paiement

Le client payera les prestations de service à MAIL6M tous les trois mois (3 mois) au quinzième jour du mois. Le paiement comporte la prestation de service d'archivage décrite dans la description ainsi que les médias optionnels (DVD). La tarification est basée sur la taille de l'espace de stockage choisie par le client. En cas de modification par le client, le mois courant reste dû et le client est redevable du changement de tarification pour le mois courant. Un mois est toujours dû dans son intégralité même si celui-ci n'a pas été presté totalement.

Sauf indication contraire, les factures pour les prestations de service seront dues et payables dans les 30 jours après la date de facturation. Si le client ne paye pas dans les 45 jours après la date de facturation, MAIL6M peut charger des pénalités de retard de 10€ ou stopper le service. En cas de litige, le client s'engage à payer les frais d'arbitrage et de justice.

Le client reconnaît et convient que vous êtes la personne légalement chargée de l'utilisation de ce service et que vous êtes majeur. Le client accepte de fournir ses coordonnées à l'ultime utilisation d'un système de facturation et de communication avec MAIL6M.

3. Droits et engagements du client

Les services de MAIL6M peuvent être employés conformément à cet accord et uniquement dans des buts légaux. Le client s'interdit d'employer ces services à des fins susceptibles de violer toutes juridictions nationales ou internationales, ou toutes lois en vigueur sur le lieu de sa domiciliation.

En outre, le client devra s'assurer que le contenu et la programmation associée au site Web www.mail6m.com ainsi que les logiciels fournis sur les médias optionnels (DVD) sont entièrement compatibles avec son matériel et ses propres logiciels.

MAIL6M ne pourra être tenu responsable de défauts de fonctionnement ou interruption de service provoqués par un logiciel non compatible avec ses propres services.

En cas de dysfonctionnements constatés sur son système, MAIL6M s'engage à intervenir dans les quatre heures suivant la détection de l'incident et garantit un rétablissement du service dans les 48 heures. En cas de non respect de cet engagement, MAIL6M s'engage à offrir un mois de facturation.

4. Confidentialité

MAIL6M s'engage à ne pas divulguer ni communiquer, ni utiliser directement ou indirectement les données, renseignements, informations, applications, méthodes et savoir-faire confidentiels ainsi que tout document de quelque nature que ce soit dont elle aurait eu connaissance volontairement ou non. Par ailleurs, MAIL6M ne diffusera pas auprès de tiers les données du client (contenu d'e-mail, adresse e-mail et postale, données de facturation) et s'engage à tout mettre en œuvre afin de garantir la confidentialité des données du client.

MAIL6M a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (Déclaration n° 1126419). Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données (Loi du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés) en écrivant au service support (support@mail6m.com) ou en envoyant un courrier postal à l'adresse suivante : MAIL6M, 18bis avenue du val de Saône 69580 Sathonay-Camp.

5. Courrier de masse, Spam, filtrage de Spam et virus

MAIL6M n'autorise pas l'utilisation de ses services directs ou indirects à des fins de distribution de courrier non-sollicité (Spam). Le non-respect de cette consigne entraîne la fermeture immédiate et sans préavis du service délivré par MAIL6M.

Afin de garantir ses propres services ainsi que ceux de ses clients, MAIL6M a installé plusieurs dispositifs de lutte contre le spam.

Un logiciel antispam, Spamassassin, fonctionnant sur base de règles de détection du courrier non-sollicité est incorporé au service de sauvegarde de la messagerie. Les règles de filtrage établies n'impliquent aucune suppression de message ; seul le contenu du message pourra être modifié par l'ajout de balises indiquant la présence de courrier non-sollicité.

Par ailleurs nos serveurs de courrier rejettent le courrier des serveurs présents dans les listes noires suivantes :

- Orbs
- SpamHaus
- SpamCop

L'objectif de MAIL6M est de réduire au minimum le spam reçu sans risque de perdre le courrier légitime. Cependant, MAIL6M ne pourra être tenu responsable d'éventuels rejets de courrier légitime. Les messages en provenance de serveurs référencés dans les listes noires précédemment cités seront systématiquement rejetés et il n'est pas possible de mettre en place des règles d'exception.

MAIL6M garantit qu'avant leur enregistrement, toutes les données qu'elle place sur ce site sont scannées pour détecter la présence de tous les virus connus à ce moment-là. MAIL6M contrôle régulièrement toutes les données du site. En dépit de la grande prudence dont fait preuve MAIL6M, MAIL6M ne peut toutefois pas garantir que toutes les informations sont toujours dépourvues de virus, vu l'évolution rapide du trafic Internet et, dès lors, des risques y afférents.

6. Sécurité

MAIL6M s'engage à mettre tous les moyens en œuvre afin de préserver l'intégrité des données du client. Les informations sont protégées par des dispositifs de pare-feu logique (firewall), disques en miroir, duplication des données sur plusieurs sites, encryptage des données conformément à la réglementation française, mises à jour et correction de logiciels réseau, antivirus et antispam.

7. Loi et juridiction applicables

Ce service est basé à LYON, FRANCE. La juridiction Française régit cet accord. Si un quelconque aspect de cet accord s'avère inadmissible par quelques juridictions de concurrence, cette inadmissibilité n'affectera pas la validité des dispositions de cet accord, qui resteront effectives.

8. Accords Antérieurs

Cet accord remplace toute communication écrite, électronique, ou orale que vous avez pu avoir avec MAIL6M ou n'importe lequel de ces représentants, et constitue l'accord complet et total entre les parties.